

Inspectierapport

Kiekeboe (KDV)

Pliniusstraat 9

3076AH Rotterdam

Registratienummer 131876314

| | |
|--------------------------------------|------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Rotterdam-Rijnmond |
| In opdracht van gemeente: | Rotterdam |
| Datum inspectie: | 08-03-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 24-03-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Gegevens voorziening | 10 |
| Gegevens toezicht | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 11 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van het risico gestuurd toezicht heeft de inspectie zich primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. Het hoofdstuk 'inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorwaarden zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

Beschouwing

Feiten over het kinderdagverblijf Kiekeboe

Kinderdagverblijf Kiekeboe is onderdeel van Stichting Kinderopvang Lombardijen. Deze stichting is al bijna 40 jaar actief in de wijk Lombardijen. Sinds 1988 is het kinderdagverblijf gehuisvest op de huidige locatie aan de Pliniusstraat. Het kinderdagverblijf heeft 49 kindplaatsen. Er zijn 5 stamgroepen: 2 babygroepen, 1 dreumesgroep en 2 peutergroepen. Het kinderdagverblijf is voornemens zich te laten registreren als VVE-locatie. Binnenkort wordt gestart met de opleidingen. Er wordt op de peutergroepen al gewerkt met het programma Uk & Puk.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:
27-12-2016; Wijziging aantal kindplaatsen van 49 naar 62.
07-06-2016; Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.
19-06-2015; Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden tijdens vrij spel en voorlezen bij groep Kikker en het eten bij groep Grote Beer.

Persoonlijke competentie

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Observatie:

Tijdens het vrij spel op groep Kikker speelt de beroepskracht een gezelschapspelletje met een paar kinderen. De kinderen hebben een aantal kaartjes gewonnen en gaan tellen wie de meeste heeft. "Kun je ze tellen X?" Het kind telt samen met de beroepskracht: "1, 2, 3... Goed zo! En jij Y hoeveel heb jij er?" Ook met dit kind worden samen de kaartjes geteld.

Observatie:

De beroepskracht leest op interactieve wijze 2 boekjes voor. Bij het boekje 'Waar is Dribbel' weet een kind al welke dieren er verstopt zijn. Hij roept al direct bij een nieuwe bladzijde: "Beer" of "Pinguïn". De stelt aanvullende vragen zoals: "Wat is de beer aan het eten?" en "Hoeveel pinguïns zijn er?" Ze herhaalt ook steeds de vraag: "Maar waar is Dribbel dan? Ik zie hem nog niet!"

Bij het boekje 'Monkie' verandert de beroepskracht de naam van de hoofdpersoon in de naam van een kind. Sommige kinderen reageren: "Maar hij heet toch X?" De beroepskracht zegt: "De vorige keer heette het jongetje X, vandaag heet het Y". Een kind haalt tijdens het voorlezen een aapje uit de poppenhoek. De beroepskracht gebruikt dit om uit te beelden wat er in het verhaal gebeurt met de aap.

Normen en waarden

Indicator: Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Observatie:

De kinderen bij de dreumesgroep Grote Beer eten brood met een vorkje. Kinderen worden eraan herinnerd deze te gebruiken. "Prik eens met je vork. Goed zo, knap hoor!"

Na de eerste halve boterham worden kinderen gestimuleerd hun beker leeg te drinken. Een kind houdt de tuitbeker op zijn kop zodat de melk op tafel loopt. De beroepskracht zegt op vriendelijke toon: "Wat doe je nu? Mag dat zo? We drinken netjes uit de beker en gaan niet morsen." Het kind drinkt op de juiste wijze en krijgt een compliment.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (directrice)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (september 2016)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Sinds het vorig inspectiebezoek is er 1 nieuwe medewerker aangenomen. De toezichthouder heeft de VOG van deze medewerker beoordeeld.

De verklaring omtrent het gedrag voldoet aan de kwaliteitseisen.

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft 5 stamgroepen: 2 baby groepen (0-2 jaar), 1 dreumesgroep (1,5-2,5 jaar) en 2 peutergroepen (2-4 jaar).

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Elk kind maakt van maximaal 2 stamgroepruimten gebruik gedurende de week. Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke vereisten.

In principe worden de kinderen in de eigen stamgroep opgevangen. In sommige gevallen kan het voorkomen dat een kind in een andere stamgroep wordt geplaatst dan de eigen stamgroep. Dit vindt plaats via een schriftelijke overeenkomst tussen houder en ouder welke conform de wettelijke vereisten is gesloten. Ook wordt op rustige dagen samengevoegd. Van deze groepen is een vaste beroepskracht aanwezig om zo de sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 2 beroepskrachten met 6 kinderen tussen de 0-2 jaar op groep Kleine Beer;
- er zijn 2 beroepskrachten met 6 kinderen tussen de 0-2 jaar op groep Dribbel;
- er zijn 2 beroepskrachten met 11 kinderen tussen de 2-4 jaar op groep Kikker;
- er zijn 2 beroepskrachten met 12 kinderen tussen de 2-4 jaar op groep Dikkie Dik;
- er is 1 beroepskracht met 5 kinderen tussen de 1,5 en 2,5 jaar op groep Grote Beer.

Tevens is middels een steekproef over de weken 8 en 9 (2017) geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (directrice)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Toestemmingsformulieren
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 8 en 9-2017)
- Personeelsrooster (week 8 en 9-2017)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

In verband met de wetwijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, dient de houder een jaarverslag klachten 2016 op te stellen, als er in dat jaar schriftelijke klachten door ouders of oudercommissie zijn ingediend.

De houder heeft verklaard dat er in 2016 geen schriftelijke klachten zijn ingediend.

KDV Kiekeboe heeft een certificaat ontvangen van de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarop vermeld staat dat er in 2016 geen geschillen tegen het KDV zijn ingediend.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (directrice)
- certificaat Geschillencommissie 2016

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kiekeboe
Aantal kindplaatsen : 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : St. Kinderopvang Lombardijen
Adres houder : Pliniusstraat 9
Postcode en plaats : 3076AH Rotterdam
Website : www.kiekeboekinderopvang.nl
KvK nummer : 41126800
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : H. van Loon

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 08-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 17-03-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.